



Por Carlos Neri

Lic. Carlos Neri. Psicólogo. Especialista en tecnología y educación. Prof. de la Universidad de Buenos Aires y de la Universidad Tecnológica Nacional.



# TECNOLOGÍAS AL SERVICIO DEL TRABAJO COLABORATIVO

Con una herramienta tan accesible como el procesador de textos, se puede implementar en educación, previo enfoque didáctico, el trabajo grupal a distancia, en un ambiente que permite a los usuarios trabajar en colaboración.

Comenzaremos una serie de artículos sobre el uso de herramientas tecnológicas para el trabajo colaborativo aplicado a la educación. Iremos recorriendo un camino que nos lleva desde las definiciones del campo de la colaboración mediada por tecnología a desarrollos como los **wiki** y su ejemplo más conocido, la **Wikipedia**, hasta las plataformas de educación a distancia.

Existe una diferencia de conceptualización cuando se habla de **trabajo colaborativo** y de **trabajo cooperativo**, si bien ambos conceptos se enmarcan en las denominadas corrientes constructivistas, como señala Panitz<sup>1</sup>. Citando a Ken Brufee, la diferencia se corresponde con el nivel de formación de los educandos y la participación del docente en su rol de autoridad. Se trata de una polémica que excede los límites de este artículo, pero que es importante señalar en el sentido de que lo colaborativo está más asociado a roles horizontales, mientras que lo cooperativo, a la división de tareas en el grupo. Las consideraciones que realicemos sobre el uso de las herramientas tecnológicas para el trabajo en grupo podrán ser aplicadas a cualquiera de las dos vertientes, y las aplicaremos de modo indistinto al reconocerles una impronta vigotskyana; entendemos que será el docente quien considere el mejor camino posible según el grupo y su contexto. Sostenemos que en ambos casos se tratará de la conjunción de sujetos, *software* y tareas en un ambiente de trabajo que permita la colaboración, planificación y modificación, así como un registro de las actividades del grupo.

## EL CONCEPTO DE GROUPWARE

Bajo el nombre de **Groupware** se definen estas tecnologías para la construcción de ambientes de trabajo que ayuden a grupos de personas a realizar una tarea en colaboración. Ortega y Bravo<sup>2</sup>, señalan algunas definiciones que nos acercan a estos recursos

*“Proceso de trabajo en grupo que tiende a un objetivo preciso y aplicaciones concebidas para facilitar este trabajo en grupo”*

(Peter y Trudy Jhonson-Lenz, 1978).

*“Sistema de herramientas lógicas para facilitar la cooperación de las personas en el trabajo”*

(Douglas C. Engelbart, 1988).

*“Cooperación asistida por computador que aumenta el rendimiento de los procesos de comunicación interpersonales”*

(David Coleman, 1992).

*“Software que ayuda a los grupos de personas a comunicarse electrónicamente”*

(Goldberg, A., 1994).

La educación tradicional se ha visto inmersa en las nociones de tiempo y espacio institucionales de la enseñanza presencial. Las herramientas de trabajo colaborativo van a producir una modificación en el uso del tiempo y el espacio, y generarán una nueva clasificación y un cruce de coordenadas que utilizaremos para pensar las tareas mediadas por la tecnología, ya sean éstas a distancia o tareas mixtas que combinen distancia y presencia.

La tabla está basada en la clasificación de Robert Johansen<sup>3</sup>.

	MISMO TIEMPO	TIEMPOS DIFERENTES
MISMO LUGAR	Educación áulica	Asincronía temporal
LUGARES DIFERENTES	Sincronía temporal	Educación a distancia

Esta tabla ha servido como referencia para el desarrollo de estos temas, donde tres de las instancias mencionadas se explicitarán por el uso de tecnología: la **sincronía temporal**, la **asincronía temporal** y la **educación a distancia**. Si bien existen *softwares* específicos para el trabajo grupal, muchos de ellos aplicados al trabajo en el ámbito de la empresa, pueden utilizarse como *groupware* herramientas de uso común y con las cuales estamos familiarizados. Ejemplo de ello son el mail y el procesador de texto.

## USANDO WORD

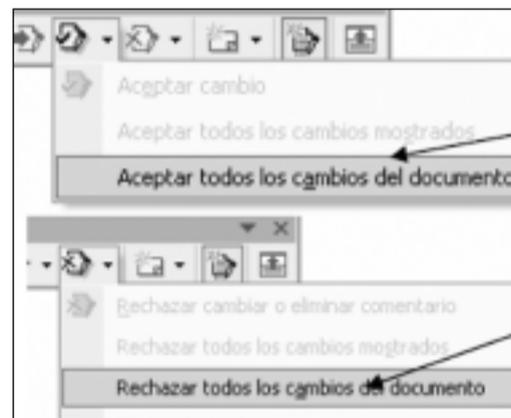
Desde hace años el procesador de textos más difundido del mundo trae funciones para realizar **tareas colaborativas** como las de revisión de un documento de modo **asincrónico** y las **sincrónicas** como la “colaboración en línea”.

A modo de ejemplo, propongamos a un grupo la escritura de un texto sobre determinado tema.

Un miembro de un grupo escribe el documento en Word, lo graba en algún disco o lo envía por email. Quien recibe el documento en Word considera necesario hacer algunos cambios y correcciones. Activa la herramienta de revisión del Word, escribe los cambios que considera necesarios y agrega comentarios

Guarda el documento y lo envía a la misma persona y a todo el grupo, que al recibirlo vuelve a activar la herramienta de revisión y podrá aceptar los cambios, rechazarlos y borrar los comentarios o incluir nuevos comentarios.

Esta metodología implementada en el desarrollo de proyectos, trabajos a distancia y todo tipo de actividad que implique trabajo en grupo se aplica desde hace años en el ámbito de la empresa. Su uso en educación requiere un enfoque didáctico, similar a los señalados en los artículos anteriores, pero con la diferencia de que la herramienta colaborativa es el procesador de texto. Podemos ir grabando en el laboratorio o enviando y recibiendo por mail el documento, que ante los ojos del



docente no sólo presentará el texto final sino que, al activar “control de cambios”, observará el proceso de desarrollo y corrección. Sin dudas podemos afirmar que este recurso ya contiene el embrión de los denominados **wikis**.

## COLABORACIÓN EN LÍNEA

El procesador de textos Word también nos permite trabajar en la dimensión de sincronía temporal, donde el equipo se reúne al mismo tiempo aunque los miembros se hallen en diferentes lugares (características que comparte con el *Chat*). Esta colaboración en línea se pone en marcha cuando un usuario se conecta con otros pares, mediante la herramienta **netmeeting**, y abren el documento en línea para trabajar en equipo. Allí se crea un espacio virtual donde es posible discutir los aspectos del documento mediante el *Chat* y, a su vez, realizar las modificaciones pertinentes. Una herramienta de similares características es el **msn** que permite también compartir actividades con otra persona.

Nos hemos referido a dos recursos a disposición del común de la gente, con los cuales se puede empezar a trabajar en tareas colaborativas. Con un buen plan didáctico, a pesar de la simplicidad de estas herramientas, podemos intentar acercarnos a lo colaborativo. Sin embargo el *software* específico nos mostrará otra forma para el desarrollo de una estrategia colaborativa. En la próxima nota será el turno del **wiki** y el análisis de la **Wikipedia** (estrella de los trabajos colaborativos). ☺

1. Ken Brufee (1995 “Sharing our toys - Cooperative learning versus collaborative learning”. *Change*, Jan/Feb, 1995, pp 12-18)  
www.anep.edu.uy/webct/oferta\_educ/exp\_contenidos/swf/pg/lect/14/CoopVsColabPanitz.doc
2. *Trabajo cooperativo con ordenador*. Publicación electrónica de la Universidad de Granada.
3. Johansen R., *Groupware Computer Support for Business Teams*. New York, London, The free press, 1988.

Si desea solicitar mayor información o plantearnos cualquier inquietud, por favor envíenos un *mail* a: **info@santillana.com.ar**

o comuníquese telefónicamente al: **0800-122-0202**, línea exclusiva para lectores del Consudec.